

Encuesta de Percepción y Cifra Negra

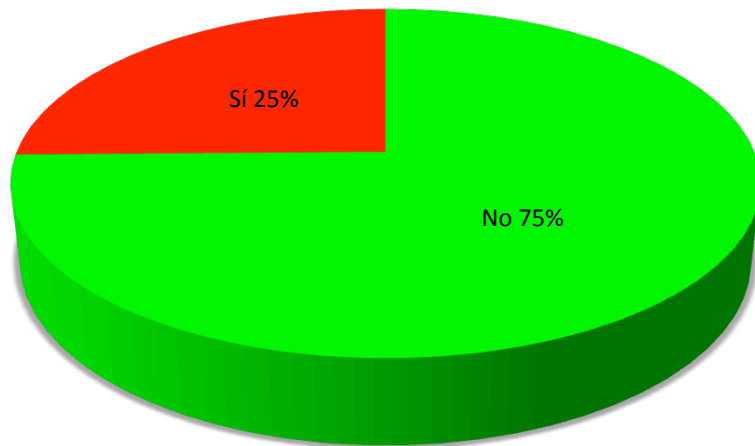
Nuevo León

Noviembre 2009

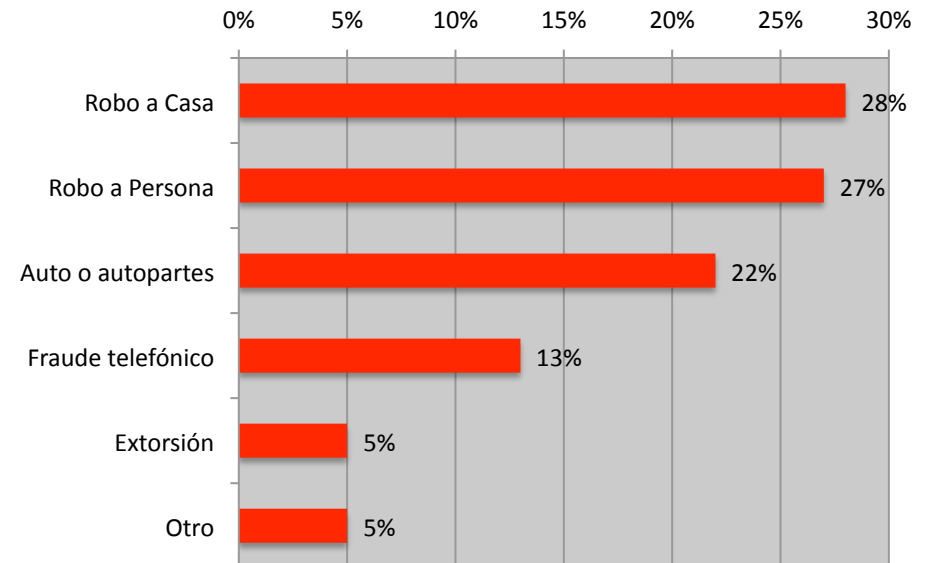
Fuente: El Norte

Victimización

¿Ha sido Víctima de algún delito en 2009?

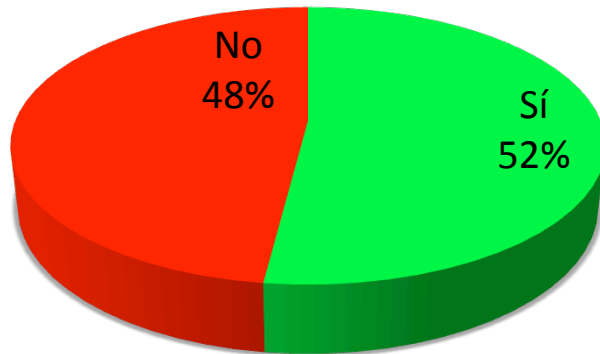


¿De qué delito?

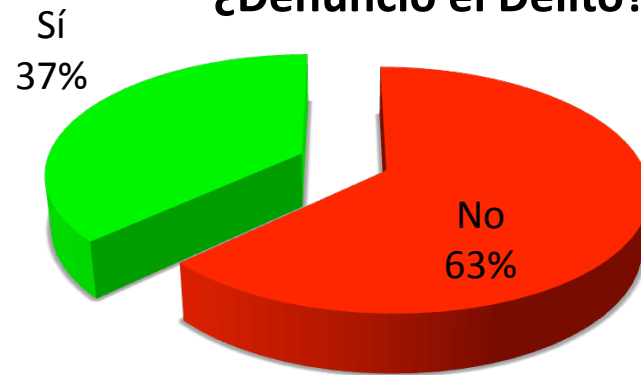


Denuncia

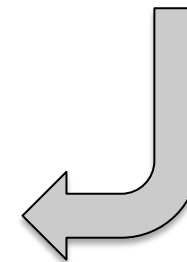
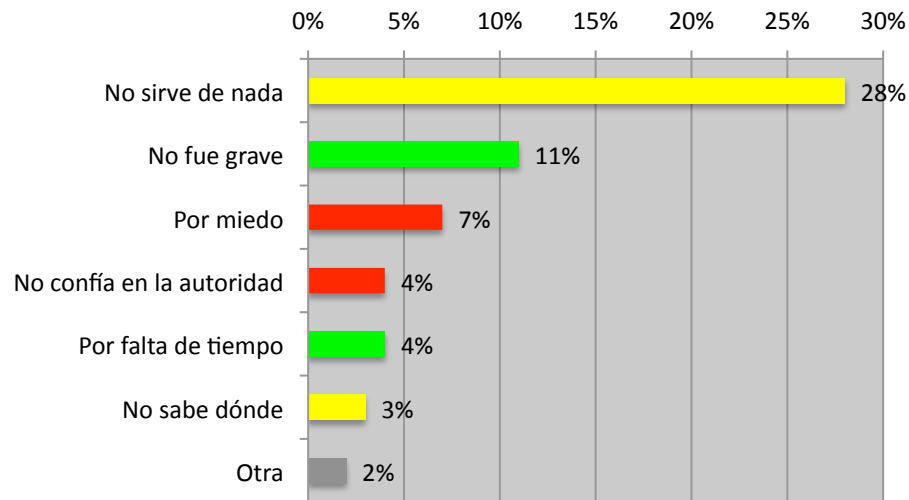
¿Reportó a la Policía?



¿Denunció el Delito?

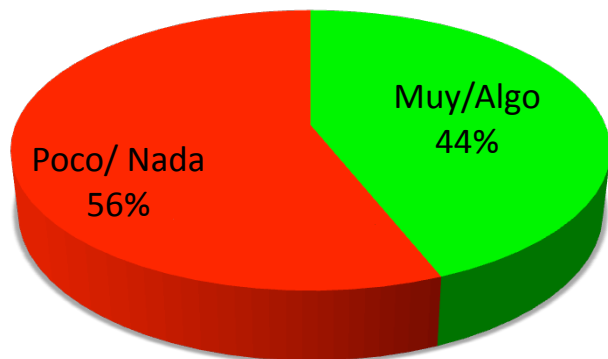


¿Por qué no denunció?

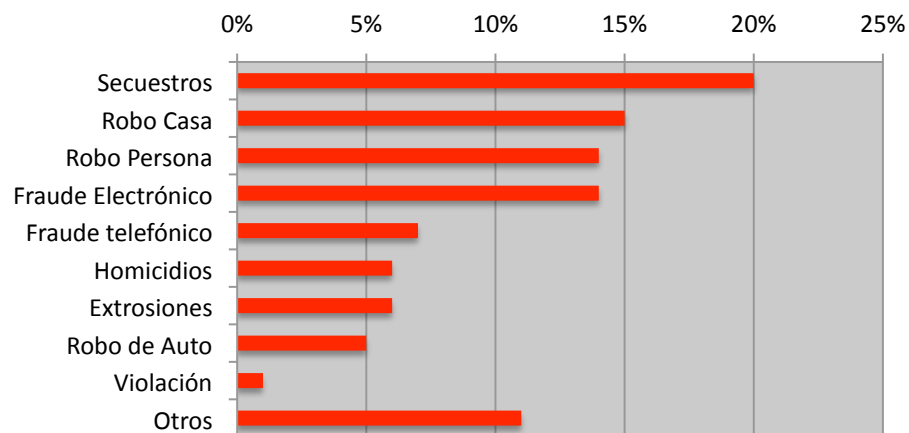


Percepción

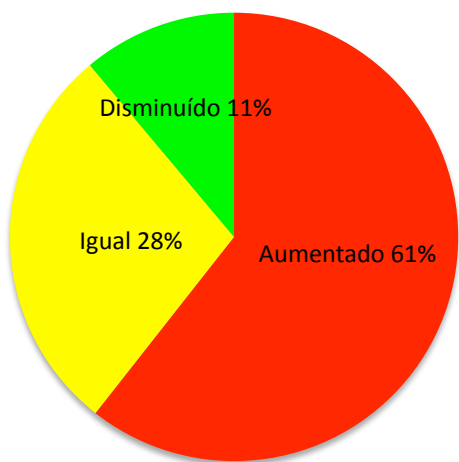
¿Se siente seguro en Monterrey?



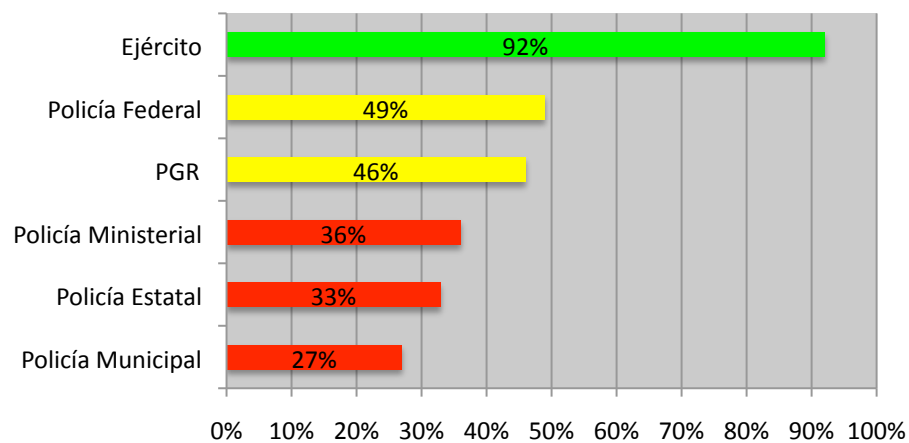
¿A qué delitos teme?



Según su percepción los delitos han:



Confía en la Autoridad



Resumen

- **Victimización**
 - 25% ha sido víctima de un delito en el 2009.
 - El 90% ha sido víctima de Robo de Casa, Persona, Auto (o auto-parte) y Fraude telefónico.
- **Cifra Negra**
 - 48% no reportó a la policía.
 - 63% no denunció ante la PGJ.
 - 11% no denunció por miedo o desconfianza.
 - 31% por que dice que no sirve de nada o porque no sabe dónde hacerlo
- **Percepción**
 - 62% opina que los delitos han aumentado.
 - El mayor temor es a secuestros.
 - La confianza en policías municipales, estatales y ministeriales es la más baja.
 - Policía federal y PGR intermedia.
 - 92% confía en el Ejército.

Sugerencias

- Medios:
 - Continuar con encuestas de percepción.
 - Desglosarlo por municipios del AMM.
 - Difundir perfiles estadísticos y consejos preventivos.
- Policías Municipales y Estatal
 - Pruebas de confianza.
 - Mejorar atención a clientes.
 - Implementar semáforo por zona/comandante y hacerlo público.
- PGJ
 - Pruebas de confianza.
 - Mejorar atención a clientes.
 - Facilitar denuncia.
 - Implantar un semáforo de la PGJ y Agencias del MP.
- Ciudadanos
 - Enterarse de los datos.
 - Crear un comité de vecinos para la prevención.
 - Hacer una estrategia con la policía preventiva y darle seguimiento mes a mes.
 - Exigir semáforo por zona/comandante a su alcalde.